

Algemene voorwaarden – Bubbels & Knuffels

1. Afspraken

Behandelingen gebeuren uitsluitend op afspraak. Gelieve tijdig aanwezig te zijn zodat de geplande trimsessie gerespecteerd kan worden. Bij laattijdige aankomst kan de afspraak eventueel ingekort of geannuleerd worden.

2. Annuleringen

Een afspraak kan kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot 24 uur vooraf. Bij laattijdige annulering of het niet verschijnen op de afspraak, wordt de volledige trimbeurt aangerekend.

3. Agressieve of onhandelbare honden

De veiligheid en het welzijn van zowel de hond als de trimster staan steeds voorop. Indien een hond agressief gedrag vertoont of niet te behandelen blijkt, heeft Bubbels & Knuffels het recht om de behandeling voortijdig te beëindigen. De reeds gepresterde tijd wordt in rekening gebracht.

4. Aansprakelijkheid

Bubbels & Knuffels is niet aansprakelijk voor onderliggende medische of huidproblemen, allergische reacties of andere aandoeningen die tijdens of na de behandeling aan het licht komen. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gezondheidstoestand van zijn/haar huisdier.

5. Foto ' s en video ' s

Tijdens en na de behandeling kunnen er foto ' s of video ' s gemaakt worden van de hond. Deze beelden kunnen gebruikt worden voor sociale media en promotionele doeleinden. In het salon wordt 24/7 camerabewaking toegepast om de veiligheid te waarborgen.

6. Betaling

Betaling kan contant of via een mobiele betaalapp (zoals Payconiq of Bancontact) onmiddellijk na de behandeling. Facturen worden enkel op aanvraag opgesteld.

7. Algemeen

Door een afspraak te maken bij Bubbels & Knuffels gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.