



ALGEMENE VOORWAARDEN

Afspraken:

- FUR.Hondenkapsalon werkt enkel en alleen op afspraak.
- Boeking en reservatie voor een standaard behandeling en puppy gewenning kunnen enkel vastgelegd worden via het online boekingsplatform.
- Ik neem geen telefonische afspraken aan. Dit in belang van de veiligheid van de hond, die op dat moment op de trimtafel staat en om mijn aandacht voor de volle 100% aan iedere individuele viervoeter te kunnen schenken. Is er iets niet duidelijk via het online boekingsplatform, stuur FUR.Hondenkapsalon dan een bericht via Whatsapp - ik probeer uw vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.
- Een afspraak vastleggen doet u makkelijk door een online profiel aan te maken. Zo kan u wijzigingen in uw reservatie aanbrengen indien nodig. Reserveert u zonder registratie, dan is wijzigingen maken enkel een optie per bericht via Whatsapp.
- Afspraken voor een gratis kennismakingsgesprek kunnen enkel vastgelegd worden per bericht, via Whatsapp.
- Indien u uw afspraak niet kan nakomen, wordt u vriendelijk verzocht om minstens 48u op voorhand uw afspraak te annuleren. Heeft u een online profiel, dan kan u uw afspraak annuleren tot 48u voor aanvang. Heeft u geen online profiel, dan kan u enkel annuleren per bericht via Whatsapp.
- Vergeet u uw afspraak tijdig te annuleren of komt u uw afspraak niet na? Dan wordt 50% van de kostprijs voor een standaard behandeling, van het door u aangegeven hondenras, in rekening gebracht.

Prijszetting:

- De prijzen voor een standaard behandeling zijn transparant en kunnen steeds nagevraagd worden.
- De prijzen zijn afhankelijk van het ras waar uw trouwe viervoeter toebehoort.
- De prijzen kenmerken zich als een “*vana!*” prijs, waarbij er vanuit wordt gegaan dat de vacht van de hond in gezonde conditie verkeert.
- Indien de vacht nood heeft aan extra verzorging bij vlooien of is er sprake van een geklitte en/of vervilte vacht, dan wordt er een toeslag aangerekend. Indien een meerprijs van toepassing zou zijn, wordt dit kenbaar gemaakt voor of tijdens de aanvang van de verzorging van uw hond.

Conditie van de vacht:

○ **Vlooien**

Indien u er zich bewust van bent dat uw hond vlooien heeft, bent u als klant verplicht om dit kenbaar te maken bij de reservatie van uw afspraak. Dit in belang van een gepaste verzorging voor uw hond.

Naast de verzorgingsproducten die bij iedere standaard behandeling worden gebruikt, wordt de vacht van uw hond in eerste instantie behandeld met een speciale shampoo. Heeft uw hond een uiterst gevoelige huid? Breng dan een gepaste shampoo mee op voorschrift van uw dierenarts.

Door deze regelgeving na te volgen komt u niet alleen tegemoet aan het welzijn van uw viervoeter, maar tevens ook aan deze van de volgende klant.

Na de behandeling wordt het salon volledig ontsmet en ontvlooid - hierbij ben ik dus genoodzaakt om het salon te sluiten in belang van de volgende klant. De basisprijs van de geannuleerde afspraak wordt eveneens in rekening gebracht.

De ontvlooiing procedure kent een toeslag van 20 euro op de vanaf prijs - deze extra toeslag staat los van een eventuele toeslag met betrekking tot een geklitte of vervilte vacht.

Voor tips en advies met betrekking tot vlooiënpreventie, kan u altijd bij mij terecht. Voor de behandeling zelf, verwijs ik u graag door naar uw dierenarts.

○ **Geklitte en/of vervilte vacht**

Een verwaarloosde en vervilte vacht ontklitten staat volledig in strijd met het welzijn van uw viervoeter. Dit is niet alleen een inbreuk op de gezondheid, maar ook gevaarlijk en is zeer pijnlijk om te ondergaan. Daarom kent FUR.Hondenkapsalon de huisregel dat iedere ernstige geklitte of vervilte vacht kort geschoren wordt - dit in het belang van de gezondheid van uw huisdier.

Na deze behandeling, kunnen reeds bestaande en voor u als eigenaar al dan niet onbekende huidaandoeningen vastgesteld worden. FUR.Hondenkapsalon kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Voor de verzorging van een verwaarloosde en vervilte vacht wordt een toeslag aangerekend - dit betreft 50 euro per uur bovenop de vanaf prijs. Deze extra toeslag staat los van een eventuele toeslag met betrekking tot ontvlooiën.

Dient de afspraak van de volgende klant geannuleerd te worden in functie van de nood aan verzorging die de vacht vraagt, dan wordt de basisprijs van de geannuleerde afspraak eveneens in rekening gebracht.

Voor tips en advies met betrekking tot het behouden van een gezonde vacht, kan u altijd bij mij terecht.

De gezondheid van uw huisdier:

- Wanneer u een afspraak maakt bij FUR.Hondenkapsalon is uw hond in het bezit van alle noodzakelijke vaccinaties - dit kan door u als eigenaar aangegeven worden a.d.h.v. een vaccinatieboekje.
- Puppy's zijn welkom voor een gewenning in FUR.Hondenkapsalon vanaf 12 weken - alleen indien zij in het bezit zijn van alle noodzakelijke vaccinaties. Een afspraak met betrekking tot puppy gewenning is mogelijk tot de leeftijd van 6 maanden.
- Uw hond zit wel in zijn vel en komt fit en gezond voor de dag.
- Heeft uw trouwe viervoeter een gezondheidsprobleem? Dan bent u als klant verplicht om dit bij reservatie van uw afspraak te melden. Bij ernstige aandoeningen, kan de vraag worden gesteld, om tijdens de volledige verzorgingsprocedure aanwezig te blijven in het kapsalon. Dit in belang van het welzijn van uw hond en zowel uw als mijn gemoedsrust met betrekking tot de veiligheid van uw huisdier.

! Gezondheidsproblemen brengen altijd een risico met zich mee. - dit risico valt onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar. Indien FUR.Hondenkapsalon het welzijn van uw hond niet kan garanderen, zal de behandeling stopgezet worden in belang van de gezondheid van uw viervoeter.

- Behoort uw hond tot de groep van senioren? Dan bent u als klant verplicht om dit bij reservatie van uw afspraak te melden. Bij voorkeur blijft u als eigenaar aanwezig in het kapsalon gedurende de volledige verzorgingsprocedure. Dit in belang van de rust en veiligheid van uw trouwe viervoeter.

! De oude dag brengt altijd een risico met zich mee. - dit risico valt onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar. Indien FUR.Hondenkapsalon het welzijn van uw hond niet kan garanderen, zal de behandeling stopgezet worden in belang van de gezondheid van uw viervoeter. Tijdens de behandeling, kunnen reeds bestaande en voor u als eigenaar al dan niet onbekende gezondheidsaandoeningen vastgesteld worden. FUR.Hondenkapsalon kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Indien nodig zal u doorverwezen worden naar uw dierenarts.

- Is uw hond loops of staat de loopsheid voor de deur? Dan bent u als klant verplicht om dit bij reservatie van uw afspraak te melden.

Het gedrag van uw viervoeter:

- Heeft uw hond gedragsproblemen? Dan bent u als klant verplicht om dit bij reservatie van uw afspraak te melden.
- Honden die om een al dan niet bekende reden angstig kunnen reageren, zijn welkom bij FUR.Hondenkapsalon. Bij ernstige angststoornissen, kan de vraag worden gesteld om tijdens de volledige verzorgingsprocedure aanwezig te blijven in het kapsalon. Dit in belang van het welzijn van uw hond en zowel uw als mijn gemoedsrust met betrekking tot de veiligheid van uw huisdier.
- Ik profileer mezelf als 'slow dog groomer', wat wil zeggen dat ik werk op het tempo die de hond aangeeft. Ik werk één op één, om een veelheid aan prikkels uit te sluiten en mijn aandacht voor de volle 100% aan uw viervoeter te schenken. Zo kan een gepaste verzorging op maat meestal de angsten de bovenhand bieden.
- Bij het vaststellen van bijtgedrag, kan FUR.Hondenkapsalon de beslissing nemen om de verzorgingsprocedure verder te zetten met de voorziening van een muilkorf. Dit om zowel de veiligheid van uw viervoeter, als die van mezelf als hondentrimmer te garanderen.
- Bij ernstig agressief gedrag kan FUR.Hondenkapsalon beslissen om de verzorging stop te zetten. Dit in belang van de veiligheid van uw hond, als ook mezelf als hondentrimmer. Veiligheid en vertrouwen worden bij FUR.Hondenkapsalon hoog in het vaandel gedragen - wanneer deze niet langer aanwezig is, zal de verzorging onmiddellijk worden stopgezet. Ondanks het feit dat de verzorging niet volledig werd afgerond, zal de volledige verzorgingsprocedure in rekening worden gebracht.

Brengen en afhalen:

- Wees steeds stipt op het uur van reservatie!
- Bent u meer dan 15 minuten te laat voor aanvang van de verzorging? Dan kan FUR.Hondenkapsalon u niet garanderen dat er een volledige standaard behandeling tot uitvoering wordt gebracht - deze wordt echter wel volledig in rekening gebracht.
- Enkel op vraag van FUR.Hondenkapsalon blijft u als baasje aanwezig tijdens de verzorgingsprocedure in het kapsalon. Dit omvat slechts één persoon die toegelaten wordt in de ruimte. De reden van aanwezigheid van het baasje kan enkel met betrekking tot risico's betreft gezondheidsproblemen, de leeftijd van de hond, angst- en gedragsstoornissen.
- Maak het afscheid kort - zonder veel aandacht. Anders maakt u de hond angstig en onzeker.
- FUR.Hondenkapsalon doet zijn best om tijdens de verzorging contact te houden via Whatsapp - zo kan ik voor u als klant een makkelijke inschatting maken wanneer u uw trouwe viervoeter fris en fruitig terug komt ophalen.
- Bent u later dan het afgesproken uur van ophaling? Dan wordt een toeslag aangerekend van 5 euro per 15 minuten.

Praktische tips voor de baasjes:

- Breng uw hond niet met een volle maag naar FUR.Hondenkapsalon.
- Laat uw hond nog even uit voor uw afspraak bij FUR.Hondenkapsalon. Naast de kans om hun behoeften te doen, zorgt u tevens voor een vermindering van hun energie niveau - wat op zijn beurt de verzorging rustiger zal doen verlopen.
- Laat uit respect voor de burens uw hond niet op de oprit of in de voortuin plassen.
- Poep op de stoep is voor niemand aangenaam... Neem als baasje uw verantwoordelijkheid en ruim dit op.

- Meld uw hond met zo een droog mogelijk vacht aan bij FUR.Hondenkapsalon, zodat de verzorgingsprocedure vlot kan gebeuren. Natte honden - al dan niet vol slijk, moeten eerst gewassen worden, waardoor de verzorging een andere wending krijgt en een volledige behandeling niet meer gegarandeerd kan worden.
- Bent u niet tevreden over de verzorging die uw hond bij FUR.Hondenkapsalon heeft gekregen? Breng mij binnen de 24u op de hoogte - dan kijken we samen naar een oplossing op maat.