

## **BEHANDELVOORWAARDEN VAN HET BARDIERGILDE**

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Kattensalon Miss Poes en de eigenaar/houder te behandelend dier in de salon. Waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of publicaties van Kattensalon Miss Poes binden niet.

### **TARIEVEN:**

- Een samengestelde prijsopgave verplicht Kattensalon Miss Poes niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- De klant verbindt zich met Kattensalon Miss Poes de hiervoor afgesproken prijs te betalen. Indien dit niet voor de behandeling besproken is gaat Kattensalon Miss Poes er vanuit dat onze tarieven de klant bekend zijn. Onze tarieven zijn te vinden op onze website onder het kopje: "diensten".

Wel kan er een meerprijs worden aangekondigd door Kattensalon Miss Poes, mocht het te behandelende dier klitten vlooien, teken of luizen bevatten, of in algehele slechte vachtconditie worden binnengebracht. Daarnaast kan een meerprijs worden gehanteerd als het dier moeilijk gedrag vertoont.

### **Aansprakelijkheid**

Door opdracht te geven aan Kattensalon Miss Poes erkent opdrachtgever dat Kattensalon Miss Poes een inspanningsverbintenis heeft. Kattensalon Miss Poes zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Kattensalon Miss Poes kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt en is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van een behandeling waar voorafgaand duidelijk is uitgelegd dat de behandeling door het aanleveren van een geklitte vacht risico's met zich mee brengt. De klant heeft door de opdracht te geven voor behandeling van een geklitte vacht de risico's aanvaard.

- De trimmer/trimster garandeert dat de in de trimsalon uitgevoerde behandeling voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid. Hij/zij maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen.
- De trimmer/trimster mag ten aanzien van de te verrichten behandeling ervan uitgaan, dat het te behandelende dier in een goede lichamelijke conditie verkeert. Omstandigheden bij het dier die het resultaat van de behandeling kunnen beïnvloeden, of die kunnen leiden tot voor de klant ongewenste nevenverschijnselen, dienen door de eigenaar/klant vooraf aangegeven te worden. Hieronder valt medicijngebruik, allergieën etc. Een slecht onderhouden vacht kan een afwijkend eind resultaat opleveren.
- Is de behandeling niet zoals de eigenaar van het dier verwachtte dan kan de eigenaar een klacht indienen bij de trimmer/trimster. De klant dient de klacht binnen 48 uur na de behandeling kenbaar te maken aan de trimmer/trimster.
- De klant dient de trimmer/trimster de mogelijkheid te bieden om de klacht op te lossen, d.m.v. één nieuwe behandeling. De trimmer is niet verplicht om de klant geld terug te geven bij ontevredenheid. Het is te alle tijde het doel om de klant (het dier) met een tevreden resultaat te behandelen. Mocht dit uitkomen op andere type behandelingen dienen deze betaald te worden door de klant (de eigenaar) zelf.
- De trimmer/trimster aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies in, de klant toch eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. Mocht de trimmer/trimster niet achter de werkzaamheden staan die ingepland staan, mag deze afspraak geweigerd worden.

- Indien er schriftelijk reactie wordt gegeven op de algemene voorwaarden, mag dit gemaild worden naar: [kattensalonmisspoes@gmail.com](mailto:kattensalonmisspoes@gmail.com). Wij streven ernaar om binnen 24 uur een reactie te geven

### **Waarom hanteren we het no-show beleid?**

No-shows. Zoals iedereen van ons gewend is, zijn wij geen standaard trimsalon maar transparant en duidelijk. Wij vinden het daarom niet nodig om onze eventuele no-show kosten door te berekenen in de prijs van onze bestaande behandelingen. Wij vinden het namelijk niet nodig dat jij als trouwe klant hiervan de dupe moet zijn.

Onze voorwaarden voor no-shows zijn als volgt:

#### **48 uur voor behandeling – kosten = Gratis**

Klanten kunnen tot maximaal 48 uur van te voren gratis annuleren, in de ontvangstmail die je krijgt zit de optie 'afspraak annuleren' of 'afspraak verzetten', hiervoor wordt niets in rekening gebracht.

#### **24 uur voor behandeling – kosten = 100%**

Klanten die hun afspraak binnen 24 uur voor behandeling annuleren wordt 100% van de basis behandeling in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats.

#### **Niet gekomen/Vergeten/Te laat, kosten = 100%**

**Wat verstaan we onder te laat? U bent te laat wanneer we niet aan de behandeling kunnen beginnen omdat de planning daar geen ruimte meer voor biedt**

Klanten die geen gebruik maken van zijn/haar gereserveerde plaats of te laat zijn, alle mogelijkheden om een afspraak af te zeggen niet gebruiken en onaangekondigd niet verschijnen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats. De no-show incasso wordt door het bedrijf ik kan niet meer B.V. behandeld.

#### **E-mail herinnering**

Je ontvangt twee dagen voor jouw afspraak een extra herinnering in de vorm van een e-mail. Soms belanden deze herinneringen in de spam-box van de ontvanger waardoor het lijkt of deze niet verstuurd is. Deze e-mail is daarom een extra geheugensteun, je bent echter zelf verantwoordelijk voor het noteren en nakomen van jouw afspraak. Mocht je niet meer weten wanneer je jouw afspraak hebt gemaakt neem dan contact met ons op.

#### **Aansprakelijkheid klant (eigenaar)**

Indien er enige schade door het te behandelen dier wordt aangericht in de salon aan de dieren, trimmer of enige (on)roerende goederen, dan is de eigenaar van het dier aansprakelijk voor alle geleden schade. Wij raden daarom aan als klant een WA-verzekering af te sluiten voor het te behandelen dier.

Mocht je als klant met vragen blijven zitten omtrent de algemene voorwaarden, dan staan we je graag te woord.