

Afspraken en voorwaarden bij trimsalon Doodle Palace.

zondag 11 augustus 2024

14:50

Uw doodle/poodle (hond) dient de dag voor de afspraak helemaal uitgeborsteld en zo klitvrij mogelijk gebracht te worden. Dit voorkomt dat de behandeling onnodig lang duurt, met een meerprijs tot gevolg. Bovendien moet hij/zij dan te lang op de trimtafel staan.

Bij aankomst bekijk ik de vachtconditie van uw hond. Wanneer uw hond veel klitten en viltplekken heeft (na het bad en tijdens het droogblazen zie ik het beste, hoe de staat is van de vachtconditie), zal ik de vacht flink moeten inkorten. Het uiterlijk van u hond is mij altijd ondergeschikt aan het welzijn! U wordt hiervan altijd op de hoogte gebracht tijdens de behandeling of ervoor!

Helaas word ik steeds vaker geconfronteerd met honden die erg in de klit of vilt zitten. Heel erg vervelend voor alle partijen. Allereerst voor de hond, die door klitten en viltlaag beperkte bewegingsvrijheid hebben en ook dit doet pijn, geen isolatie van de huid. Dus uw hond heeft het altijd te warm of koud er is geen circulatie meer door de klitten en vilt!!! Maar ook voor mij, omdat ik de ondankbare taak heb om het op te lossen. Omdat onder die vilt of klitlaag wondjes kunnen ontstaan, voor mij gevaarlijk om met mijn tondeuse erin te zitten. Dit is voor mij als trimster een heel zware klus. Ontklitten doe ik niet, te belastend voor de hond en mijn arm/rug, ik scheer de klit en vilt eruit met als gevolg u hond is kort/kaal.

Als ik de vacht moet afscheren wordt dit vaak als traumatisch ervaren door uw hond, Ze kunnen dagen van slag zijn. Voor het scheren van een vervilte hond reken ik een meerprijs. Dit omdat er tijdens deze trimsessie veel slijtage van materialen plaatsvindt.

In de viltlaag vind een ophoping van vuil/zand plaats wat slecht is voor mijn scharen/scheerkoppen.

Gezien de vachtverzorging en vachtonderhoud van uw hond en met het welzijn voorop wil ik een ultimatum van 3 maanden instellen voor het tijdbestek tussen de afspraken. Maar het beste is tussen 6 en 10 weken terug te komen, anders loopt het mis!!!

Mocht u hier niet aan voldoen maakt u automatisch plaats voor een nieuwe klant en sluit u achteraan op de wachtlijst aan.

Ik help graag samen met de baasjes om te zoeken naar de juiste lengte wat voor de hond fijn is en goed bij te houden voor de baasjes.

Uiteraard sta ik klaar met een helpende hand en bied ik ook vachtverzorgings workshops aan, in deze workshop was en blaas, borstel jij onder begeleiding jouw hond. Je leert op een juiste wijze de materialen te gebruiken en heel belangrijk klitten te verwijderen als deze ontstaan.

Wilt u zorgen dat u bereikbaar bent wanneer u hond hier is? Soms is het nodig om tussentijds zaken telefonisch te bespreken.

Wanneer u hond klaar is, neem ik contact met u op via sms en krijg je van mij een kwartiertje tijd om u hond te komen afhalen of ik geef je het uur mee wanneer die klaar is. Ik ga er dan ook vanuit dat u dan niet veel later arriveert!!!

Mocht de ophaaltijd tot dusver uitlopen met 15 min of langer reken ik hier een toelag van €10 voor in verband met mijn overige afspraken welke gepland staan. Die dan buiten staan te wachten want ik werk 1 op 1 of 2 honden van het zelfde gezin. Door de drukte van mijn salon moet ik de afspraken dichter te laten volgen op elkaar, is vervelend voor alle partijen. Dus respecteer het begin en afhaal uur. Heb liever dat jullie op mij moeten wachten dan omgekeerd!!!

Laat u hond nog even uit voordat u hond bij mij brengt. Zie dat je 10 min ervoor de afspraak bent, zodat ie nog een behoefte kan doen en niet tijdens de trimbehandeling!!!

Behandel u hond thuis tegen vlooien en teken, anders word hiervoor ook een meerprijs voor gerekend!!! Bij vlooien moet ik mijn volgende klanten afbellen want het salon moet dan gepoetst en ontsmet worden. Zo bescherm je mij en mijn hondjes en natuurlijk ook mijn klantjes.

Laat u mij weten of u hond een allergie heeft. Dan hou ik daar rekening mee bij het geven van een hondensnackje.

Vertoont u hond thuis agressief of angstig gedrag? Meld dit van te voren, zodat ik hier op in kan spelen en niet voor verrassingen kom te staan.

Toch de afspraak verzetten of annuleren? Dit is geen probleem, doe dit wel voor 48 u van tevoren. Gebeurt dit niet, dan zal ik de kosten voor de geplande behandeling 100% in rekening moeten brengen. Dit geldt ook voor het vergeten van de afspraak! Betaal je dit niet dan maakt u plaats voor een nieuwe klant. Ik werk met een online boeking systeem als je een account aanmaakt kan u zelf u afspraken annuleren/ verplaatsen/nieuwe aanmaken. Goed doorboeken is aangeraden om teleurstellingen te voorkomen want vol=vol!!!

Service en klantgerichtheid zijn erg belangrijk voor mij. Niet tevreden? Vertel het mij... dan zoeken we samen naar een oplossing.

Ik blijf ten allen tijden beschikbaar voor vacht adviezen en tips. Lukt de verzorging niet goed? Schroom niet om contact op te nemen, wacht ook niet tot volgende afspraak wanneer je mij ziet. Neem gerust contact op, ik help u graag. Samen zorgen we voor een gezonde vachtconditie.

Voeding en vacht gaat meestal samen, zorg ervoor dat u hond de beste voeding krijgt, gezonde en natuurlijke hondenvoeding graanvrij, hypoallergeen is. Vele van mijn klanten staan op de voeding van Ydolo (is Belgisch) mijn hondjes ook...

Ik werk met natuurlijke producten voor wassen van u hond en ook mijn poets producten zijn 100% veilig, hier word geen detol gebruikt die giftig is voor onze hondjes. Ook de essentiële oliën die ik gebruik in mijn diffuser is 100% veilig. Die zijn van YOUNG LIVING als je daar meer wilt over weten dan kan hier ook bij mij terecht! Vraag ernaar?

Laten we de bezoeken aan het trimsalon beheersbaar houden. Een trimbehandeling is immers al stressvol genoeg!

Bedankt voor jullie begrip,

Liefs Sandy van trimsalon Doodle Palace