

ALGEMENE VOORWAARDEN TRIMSALON ELKE

Versie 2026

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Trimsalon ELKE is gevestigd aan:

Trimsalon ELKE

Torenwijk 9

7874 TN Odoornerveen

KvK-nummer: 040649903

BTW-nummer: volgt

Telefoon: 06 25365061

E-mail: trimsalonelke@gmail.com

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, afspraken en diensten die door Trimsalon ELKE worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Trimsalon ELKE met betrekking tot het verzorgen, trimmen, wassen, borstelen, scheren en overige vachtverzorging van honden en katten.

Door het maken van een afspraak verklaart de eigenaar kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Gezondheid, gedrag en weigering van behandeling

De eigenaar is verplicht om voorafgaand aan iedere behandeling alle relevante informatie te verstrekken omtrent:

- Medische aandoeningen
- Medicijngebruik
- Allergieën
- Huidproblemen
- Operaties
- Gedragsproblemen
- Agressie
- Andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige behandeling

Trimsalon ELKE behoudt zich het recht voor een behandeling geheel of gedeeltelijk te weigeren of voortijdig te beëindigen indien:

- Het dier agressief gedrag vertoont
- Het dier extreem angstig of gestrest is
- Het dier een gevaar vormt voor zichzelf
- Het dier een gevaar vormt voor medewerkers van de trimsalon
- Het dier een gevaar vormt voor andere aanwezige dieren
- De lichamelijke conditie van het dier onvoldoende is om de behandeling verantwoord uit te voeren

Indien Trimsalon ELKE van oordeel is dat de medische toestand van het dier eerst door een dierenarts beoordeeld dient te worden, kan de behandeling worden uitgesteld of geweigerd totdat een dierenarts heeft bevestigd dat het dier medisch geschikt is voor de geplande trimbehandeling.

Indien een behandeling wegens gedrag, gezondheid of veiligheid moet worden afgebroken, behoudt Trimsalon ELKE zich het recht voor reeds bestede tijd en gemaakte kosten in rekening te brengen.

Indien tijdens de behandeling blijkt dat het dier zodanige stress ervaart dat voortzetting van de behandeling naar het oordeel van Trimsalon ELKE niet verantwoord is, kan de behandeling worden beëindigd. De reeds bestede tijd en gemaakte kosten kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – Noodsituaties en dierenarts

Trimsalon ELKE zal tijdens iedere behandeling zorgvuldig omgaan met het dier.

Indien tijdens de behandeling blijkt dat onmiddellijke veterinaire hulp noodzakelijk is voor het welzijn van het dier, zal Trimsalon ELKE proberen contact op te nemen met de eigenaar.

Indien de eigenaar niet bereikbaar is of onmiddellijke hulp noodzakelijk wordt geacht, is Trimsalon ELKE gerechtigd medische hulp in te schakelen.

Trimsalon ELKE maakt hiervoor gebruik van:

Arts & Dier Klijndijk

Alle kosten voortvloeiend uit onderzoek, behandeling, medicatie, vervoer en overige veterinaire zorg zijn volledig voor rekening van de eigenaar.

Artikel 5 – Afspraken en annuleringen

Een afspraak komt tot stand zodra deze door Trimsalon ELKE is bevestigd.

Annuleren of verplaatsen van een afspraak is kosteloos mogelijk tot 24 uur vóór het afgesproken tijdstip.

Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak wordt 50% van de ingeplande trimbehandeling in rekening gebracht.

Indien de eigenaar zonder bericht niet verschijnt op de afspraak (no-show), wordt eveneens 50% van de ingeplande behandeling in rekening gebracht.

Voor katten die op een dierenkliniek of andere externe locatie worden getrimd geldt bij annulering binnen 24 uur of bij een no-show een vergoeding van 100% van de ingeplande trimbehandeling.

Trimsalon ELKE behoudt zich het recht voor toekomstige afspraken te weigeren indien herhaaldelijk afspraken niet worden nagekomen.

Artikel 6 – Hygiëne en parasieten

De eigenaar dient het dier vrij van besmettelijke aandoeningen aan te bieden.

Indien tijdens de behandeling vlooien, luizen, mijten of andere parasieten worden aangetroffen, behoudt Trimsalon ELKE zich het recht voor een hygiënetoeslag in rekening te brengen.

Deze hygiënetoeslag bedraagt minimaal € 15,00.

Indien aanvullende schoonmaak-, desinfectie- of preventiemaatregelen noodzakelijk zijn, kan een hogere toeslag worden berekend.

Artikel 7 - Vervilte en geklitte vachten

De eigenaar is verantwoordelijk voor het onderhouden van de vacht van het dier tussen trimbehandelingen.

Extra tijd die nodig is voor het ontklitten van de vacht wordt aanvullend in rekening gebracht.

Ernstige vervilting kan leiden tot een extra toeslag.

Trimsalon ELKE bepaalt welke behandeling in het belang van het welzijn van het dier het meest verantwoord is.

Indien noodzakelijk kan ervoor worden gekozen de vacht geheel of gedeeltelijk kort te scheren.

Bij het verwijderen van ernstige klitten kunnen reeds aanwezige huidproblemen zichtbaar worden.

Trimsalon ELKE is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit reeds bestaande vervilting, klitten of achterstallig vachtonderhoud.

Artikel 8 - Klittencontract

Trimsalon ELKE behoudt zich het recht voor om bij ernstige vervilting een klittencontract te laten ondertekenen voordat de behandeling wordt gestart.

In dit klittencontract wordt vastgelegd dat:

- De eigenaar op de hoogte is van de risico's van ontklitten of scheren
- De eigenaar begrijpt dat huidirritaties, roodheid, schaafplekken of kleine wondjes zichtbaar kunnen worden

- De eigenaar begrijpt dat reeds aanwezige huidproblemen na verwijdering van de klitten zichtbaar kunnen worden
- De eigenaar instemt met de door Trimsalon ELKE noodzakelijk geachte behandeling

Indien de eigenaar weigert het klittencontract te ondertekenen, behoudt Trimsalon ELKE zich het recht voor de behandeling niet uit te voeren.

Alle gevolgen die voortvloeien uit reeds aanwezige vervilting, klitten, huidproblemen of achterstallig vachtonderhoud blijven de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Artikel 9 - Betaling

Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Contante betaling heeft de voorkeur van Trimsalon ELKE.

Betaling per pin is eveneens mogelijk.

Indien de consument dit wenst, verstrekt Trimsalon ELKE een nota, factuur dan wel een bewijs van betaling.

Alle prijzen zijn vermeld in euro's.

Artikel 10 - Foto's en social media

Trimsalon ELKE mag foto's en video's van behandelde dieren gebruiken voor:

- De website
- Sociale media
- Promotionele doeleinden
- Portfolio-doeleinden

Indien de eigenaar hier bezwaar tegen heeft, dient dit uiterlijk bij het brengen van het dier kenbaar te worden gemaakt.

Trimsalon ELKE zal zonder toestemming geen persoonsgegevens van de eigenaar publiceren.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Trimsalon ELKE voert iedere behandeling uit naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid.

Dieren kunnen tijdens een behandeling onverwacht bewegen, schrikken of reageren.

Ondanks zorgvuldig handelen kunnen kleine schaaf-, knip- of scheerplekjes ontstaan.

Reeds bestaande huidproblemen, irritaties, wondjes, wratten, eczeem, hotspots of andere aandoeningen kunnen na het trimmen zichtbaar worden.

Trimsalon ELKE is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van halsbanden, lijnen, kledingstukken, accessoires of andere eigendommen van de eigenaar die bij het dier worden achtergelaten.

Trimsalon ELKE is niet aansprakelijk voor:

- Reeds bestaande medische aandoeningen
- Allergische reacties
- Gevolgen van vervilting
- Gevolgen van achterstallig vachtonderhoud
- Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de eigenaar

Eventuele aansprakelijkheid van Trimsalon ELKE is beperkt tot directe schade.

De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende trimbehandeling.

Artikel 12 – Privacyverklaring (AVG)

Trimsalon ELKE verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- Het maken van afspraken
- Klantcommunicatie

- Administratie
- Facturatie

Verwerkte persoonsgegevens kunnen bestaan uit:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens van het dier

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld indien dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Klanten hebben het recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 - Klachten

Klachten over een behandeling dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na de behandeling, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

Trimsalon ELKE zal zich inspannen om een passende oplossing te bieden.

Het indienen van een klacht ontslaat de eigenaar niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Trimsalon ELKE en de eigenaar is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 – Overmacht

Trimsalon ELKE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- Ziekte of arbeidsongeschiktheid van de ondernemer
- Stroomstoringen
- Internet- of communicatiestoringen
- Extreme weersomstandigheden
- Overheidsmaatregelen
- Calamiteiten of andere omstandigheden waarop Trimsalon ELKE redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen

In geval van overmacht heeft Trimsalon ELKE het recht afspraken te verplaatsen of te annuleren zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 16 – Slotbepaling

Door het maken van een afspraak verklaart de eigenaar kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Trimsalon ELKE behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website en op verzoek verkrijgbaar in de trimsalon.